



**MAYA VAKFI**  
www.mayavakfi.org

**MAYAVAKFI**

## **MAYA VAKFI KAPASİTE GELİŞTİRME PROGRAMI DANIŞMANLIK İLANI**

<b>Hizmet</b>	Danışmanlık Hizmeti
<b>Program:</b>	Maya Vakfı – Kapasite Geliştirme Programı
<b>Yönetici:</b>	Genel Müdür
<b>Kursiyerler:</b>	Maya Vakfı Çalışanları
<b>Sözleşme Süresi:</b>	31 Aralık 2020'ye kadar
<b>Çalışma Yeri:</b>	İstanbul
<b>Genel Sorumluluklar:</b>	Kapasite Geliştirme Eğitimleri

Maya Vakfı, savaş, göç, kayıp, şiddet gibi nedenlerle travmaya maruz kalan çocuklara yönelik ruh sağlığı ve psikososyal destek programı, yaratıcı sanat terapileri ve sosyo-kültürel aktiviteler yürütmekte ve öğrenciler için "Travmaya Duyarlı Okul Programı" nı uygulamaktadır. Bununla birlikte travmaya duyarlılığı artırmak ve sahada görev alan kamu ve sivil toplum kuruluşu çalışanlarının ruh sağlığı ve psikososyal destek konusundaki kapasitesini geliştirmek amacıyla eğitim programları yürütülmektedir.

Maya Vakfı, kapasite geliştirme programı kapsamında Sosyal Hizmet Merkezleri'nde çalışan meslek elemanlarının travma duyarlılığını, ruh sağlığı ve psikososyal destek konusunda kapasitelerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Sosyal Hizmet Merkezleri, buldukları illerde ihtiyaç sahiplerini tespit edilerek çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı bireylere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici hizmetler sunulmasından; sosyal hizmet müdahalesinin ve takibinin gerçekleştirilmesinden; rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin sunulmasından sorumlu gündüzlü kuruluşlardır. Bu kapsamda Sosyal Hizmet Merkezlerinde, hem Türkiyeli hem geçici koruma altında bulunan Suriyelilere yönelik sosyal ve ekonomik destek, engelli ve yaşlı evde bakım, çocuk koruma, aile danışmanlığı, şehit ailelerine ekonomik ve psikolojik destek, toplumsal kriz ve acil durumlarda psikolojik ilk yardım gibi çeşitli hizmetler psikolog, sosyal çalışmacı, sosyolog, öğretmen, psikolojik danışman gibi meslek elemanları tarafından verilmektedir. Sosyal hizmetlerden yararlananlar çoğunlukla savaş, göç, kayıp, ihmal, istismar, şiddet, yoksulluk gibi ciddi travmatik yaşam olaylarından hayatta kalanları ve ailelerini kapsamaktadır. Bu nedenle, merkezlerde çalışan meslek elemanlarının travma konusunda bilgilendirilmiş ve desteklenmiş olması, yararlanıcılar ve aileleri ile travma odaklı bir anlayışla sosyal hizmet çalışmaları yürütülmesi açısından önemlidir.

Bu ihtiyaçtan yola çıkarak, UNHCR desteği ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı işbirliği ile Maya Vakfı tarafından geliştirilen "Sosyal Hizmet Merkezlerinde Psikososyal Hizmetler İçin Kapasite Geliştirme

Programı” Aralık 2018’de başlamıştır. Bu zamandan itibaren program kapsamında travma ve psikososyal destek ile ilgili temel düzey eğitimler, İstanbul’un farklı ilçelerinde 2 gün süren eğitimler ile devam etmiştir. 2020 yılında, bu eğitimlerin Güneydoğu’da belirlenen Şanlıurfa, Gaziantep, Kilis, Osmaniye ve Hatay illerindeki Sosyal Hizmet Merkezleri’ne yönelik devam etmesi planlanmaktadır. Buna ek olarak; program kapsamında altı ilde ileri düzey travma ve psikososyal destek eğitimlerine, takip ve değerlendirme çalışmalarına devam edilmesi planlanmaktadır.

“Travma ve Psikososyal Destek” eğitiminin amaçları:

- Meslek elemanlarının travmayla ve travmaya maruz kalan bireylerle çalışma konusundaki bilgilerini artırmak için desteklemek
- Çalışanları psikolojik ilk yardım, psikososyal destek yaklaşımları ve uygulamaları konularında bilgilendirerek acil durumlara ve afetlere hazırlamak
- Çalışanları öz bakım, ikincil travmatik stres ve bunu önlemek için uygulanabilecek yöntemler hakkında bilgilendirmek
- Mesleki deneyimlerini daha etkili ve yaratıcı şekilde kullanmaları için çalışanları desteklemek
- Çocuk ve aile ile görüşme teknikleri konusunda bilgilendirmek
- Çocuk ve aile ile çalışırken sanat temelli psikososyal destek çalışmaları konusunda bilgilendirmek; destek sürecine bu çalışmaların aktarılması konusunda desteklemek
- Travmaya maruz kalan çocuklar ile çalışma konusunda karşılaşılan psikolojik zorlukları belirlemek ve buna yönelik yaklaşım ve müdahaleler konusunda becerileri artırmak
- Mültecilere ve özel ihtiyaç sahibi topluluklara yönelik psikososyal desteklerin kurgulanması sürecinde kültürel duyarlılığın desteklenmesi konusunda bilgilendirmek

### Temel Sorumluluklar

Danışmanlık hizmetini verecek kişi/kişiler, mevcut eğitim içeriğinin değerlendirilmesi ve revizyon çalışmalarının yönlendirilmesinden, proje ekibinin uygulamaya ilişkin desteklenmesinden ve Maya Vakfı çalışanlarına afet ve acil durumlarda psikososyal destek verilmesine ilişkin eğitimin verilmesinden sorumlu olacaktır. Danışmanlık, yukarıda belirtilen “Travma ve Psikososyal Destek” eğitimlerinin oluşması amacıyla;

- Mevcut eğitim modülü plan ve içeriğinin sosyal hizmet merkezi çalışma süreçlerine uyumlu olarak güncellenmesi,
- Özellikle travma, kayıp ve yas, ikincil travma ve öz bakım, acil durumlarda psikososyal destek, mültecilere yönelik psikososyal hizmetler ile çocuk ve yetişkinlere yönelik psikolojik danışmanlık konu başlıkları altında revizyon çalışmalarının yürütülmesi,
- İleri düzey eğitimlerin güncel literatürle uyumlu içeriğinin ekip ile birlikte oluşturulması ve değerlendirilmesi,
- Proje ekibinin eğitim modülü uygulamasında teorik donanım ve uygulamada desteklenmesi,
- Temel ve ileri düzey eğitimler sonrası yapılacak takip oturumlarının ekiple birlikte kurgulanmasında içerik desteği ve takip oturumlarının çıktılarının değerlendirilmesi,
- Eğitimci ve katılımcı geribildirimleri doğrultusunda uygulamanın ardından eğitim modülünün değerlendirilmesi,
- Eğitici eğitimi ile afet ve acil durumlarda psikososyal destek konusunda ekibin donanımının güçlendirilmesine yönelik temel eğitimlerin yapılmasını kapsamaktadır.

## Nitelikler

- Psikoloji, Psikolojik Danışmanlık ve ilgili alanlarda yüksek lisans ve tercihen doktora derecesi
- Travma ve acil durumlarda psikososyal destek alanlarında araştırma ve saha deneyimi
- Travma alanında uzmanlaşmış ve bu alanda saha çalışması yapmış ekiplere süpervizyon/destek deneyimi
- Mültecilerle ve farklı kültürlerle psikolojik destek çalışmaları deneyimi
- Sivil toplum örgütlerinde veya örgütleriyle çalışma deneyimi

## Şartlar ve Koşullar

Yukarıda belirtilen sorumluluklar kapsamında 2020 yılı boyunca gerçekleştirilecek program süresince karşılıklı olarak belirlenen takvime göre danışmanlık hizmeti sürdürülecektir.

**Öz geçmiş/ler** ile birlikte **teklif mektubu** da gönderilmelidir. Teklifler yukarıda belirtilen iş kalemleri ve süreçler üzerinden TL bazında fatura karşılığı ödenecektir.

Belirtilen bu süreden daha kısa süreli teklif mektupları değerlendirmeye alınmayacaktır.

**Öz geçmiş/ler ile birlikte tekliflerin, 24 Mart 2020** tarihine kadar, mail konu başlığına **“Kapasite Geliştirme - Danışmanlık”** yazılarak [info@mayavakfi.org](mailto:info@mayavakfi.org) adresine gönderilmesi gerekmektedir.